# Condizioni di vendita di servizi di formazione on line

Per procedere ad acquistare il prodotto on-line, consistente nell'erogazione di servizi di formazione e didattica a distanza, in modalità e-learning (di seguito anche "Prodotto", "Corso" o "Servizio"), il Cliente è tenuto ad esprimere, con modalità point and click, il proprio consenso (i) alle presenti condizioni di vendita (di seguito "Condizioni di Vendita", che in tal modo si intendono conosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., (ii) alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso dei servizi web erogati tramite le piattaforme di Formazione professionale e Formazione Awareness gestite da Fata Informatica Srl con sede in Via Tiburtina 912, CAP 00156, Roma (di seguito anche "Fata Informatica").
Il Cliente autorizza espressamente Fata Informatica ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail per l'esecuzione del contratto e l'eventuale inoltro di comunicazioni ed informazioni riguardanti il Prodotto
Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Fata Informatica, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.
Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle Condizioni di Vendita.

**Art.1 Oggetto del contratto**
Il presente contratto a distanza (di seguito "Contratto") ha per oggetto l'erogazione, da parte di Fata Informatica al Cliente, del Prodotto. Il Cliente, successivamente all'acquisto del Prodotto riceverà all'indirizzo e-mail indicato il link e le credenziali di accesso al Corso.
Il Corso prescelto dal cliente può prevedere un esame finalizzato al conseguimento delle specifiche certificazioni eventualmente pubblicizzate da Fata Informatica.
Il Corso è svolto su un'apposita sezione della piattaforma di formazione resa disponibile da Fata Informatica al Cliente.

**Art. 2 – Informazioni Precontrattuali**
Il Cliente dichiara di aver letto e compreso, prima dell'acquisto online del Prodotto, tutte le informazioni presenti nella **Scheda del Corso**, disponibile sulla relativa pagina del corso sul sito internet www.cybersecurityup.it (di seguito, il "Sito"). Tale scheda fornisce una descrizione dettagliata delle caratteristiche principali del Prodotto, delle modalità di erogazione, dei programmi formativi, del prezzo e delle opzioni di pagamento. Si precisa che i prezzi e le modalità di pagamento possono non essere sempre pubblicamente accessibili, in quanto soggetti a specifiche promozioni.

**Art. 3 – Conclusione del Contratto**
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si considera perfezionato nel momento in cui Fata Informatica riceve e prende atto dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, espressa tramite l'iscrizione online al Corso prescelto.

Una volta completata la procedura di iscrizione e saldato il costo del corso, il Cliente riceverà le credenziali per accedere alla piattaforma didattica telematica di Fata Informatica, dove potrà consultare tutti i materiali relativi al Corso acquistato.
Per i corsi e-learning e blended learning, il pagamento può essere effettuato anche in rate tramite PayPal. Per il corso **Digital Trainer Cyber Awareness**, invece, il pagamento è consentito esclusivamente tramite bonifico bancario dell'importo dovuto.

**Art.4 Requisiti hardware e software per la fruizione dei corsi on-line**
Per poter accedere ai corsi, il Cliente deve essere in possesso di prerequisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività, software di lettura formato .pdf, software di riproduzione file audio e video etc.).
La piattaforma e-learning sulla quale viene erogato il Corso (di seguito "Piattaforma") garantisce un elevato grado di compatibilità con i più comuni sistemi operativi in commercio (Mac OS, Windows, Linux) e con i principali browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).
I requisiti hardware e software richiesti per l'accesso alla Piattaforma e la fruizione del Corso sono generalmente soddisfatti mediante l'impiego di sistemi hardware e software di suo comune.
Il Cliente si impegna ad adeguare i propri sistemi hardware e software nel caso in cui ciò fosse necessario a seguito di aggiornamenti, e/o mutamenti della Piattaforma.
Fata Informatica avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che: (a) si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza e/o dei diritti di proprietà intellettuale di Fata Informatica o di terze parti licenzianti; (b) si ravvisi la necessità o l'opportunità di migliorare le procedure di accesso al Corso. L'onere di comunicazione al Cliente si intende dispensato nell'ipotesi di caso fortuito o forza maggiore.

**Art. 5 – Caratteristiche dei Corsi**
Le caratteristiche specifiche di ciascun Corso, comprese finalità, modalità di svolgimento, metodologie didattiche, durata, programma formativo, materiale didattico fornito, tecnologie utilizzate, tipologie di verifiche, attestati e costi, sono descritte nella **pagina del sito** dedicata al corso. Eventuali ulteriori informazioni aggiornate vengono comunicate dalla parte tecnica il primo giorno di lezione.
Gli attestati di partecipazione vengono rilasciati su richiesta del Cliente, mentre le certificazioni relative ai percorsi formativi sono conseguibili esclusivamente al superamento dell'esame finale, il cui svolgimento viene illustrato durante le lezioni.
Per ciascun corso, il Cliente ha a disposizione un periodo di tempo specificato nella pagina del sito, a partire dalla data di iscrizione, entro il quale deve completare le lezioni e svolgere i test di valutazione dell'apprendimento. Scaduto tale periodo, l'iscrizione viene automaticamente disattivata. Per i corsi e-learning, l'iscrizione è valida per 12 mesi in caso

di acquisto di un singolo corso e per 18 mesi in caso di acquisto di un Path Formativo. Per il corso Ethical Hacker, si applicano eventuali specifiche indicate nella pagina del sito.
Ogni corso prevede test di valutazione dell'apprendimento, composti da domande a risposta multipla. Il superamento del test (la percentuale minima di risposte corrette è indicata nella pagina del sito, ove applicabile) è un requisito necessario per il completamento del percorso formativo.
L'attestato di partecipazione viene automaticamente generato dalla piattaforma e-learning in formato PDF scaricabile, con tutti i riferimenti ufficiali. Questo vale esclusivamente per il corso Digital Trainer sulla Cybersecurity Awareness. Per tutti gli altri corsi, sono previste certificazioni che richiedono il superamento di esami finali. Questi possono consistere in quiz a risposta multipla e/o prove pratiche, a seconda della tipologia di corso.
Per tutta la durata dell'iscrizione, è attivo un sistema di ticket attraverso il quale il Cliente può rivolgere domande e inoltrare richieste di assistenza ai docenti e allo staff di Fata Informatica.

**Art. 6 – Fruizione dei Corsi**
L'accesso ai corsi avviene tramite autenticazione con **Username e Password** sulla piattaforma e-learning fornita da **Fata Informatica**. Le credenziali vengono generate automaticamente e inviate al Cliente dal tutor didattico.
Una volta autenticato, il Cliente ha la possibilità di:

- accedere al materiale didattico (videolezioni, slide, test di verifica) per tutta la durata dell'iscrizione, come specificato nella pagina del corso;
- consultare la propria area personale per visualizzare l'elenco dei corsi frequentati e il materiale didattico correlato;
- richiedere, se necessario per motivi personali o professionali, l'attestato di partecipazione al corso.

Per ottenere l'attestato di partecipazione, il Cliente è tenuto a:

- completare la fruizione del materiale didattico disponibile sulla piattaforma;
- superare i test di verifica dell'apprendimento, laddove previsti;
- completare tutti i test di valutazione del corso secondo le modalità indicate nella relativa pagina del sito.

Nel caso in cui il corso preveda il rilascio di una certificazione, il Cliente dovrà sostenere e superare l'esame finale, le cui modalità sono dettagliate nella pagina del corso.

**Art.7 - Comunicazioni - Assistenza - Reclami**
Le comunicazioni ufficiali relative ai Corsi vengono generalmente inviate dal Fata Informatica al Cliente attraverso l'indirizzo e-mail ed i recapiti telefonici, forniti dal Cliente al momento dell'iscrizione, che devono pertanto essere monitorati dal momento dell'iscrizione fino al termine del Corso.

Fata Informatica mette a disposizione il numero telefonico ……..al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami. Gli uffici di Fata Informatica sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00.
Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente al Fata Informatica per iscritto.
Fata Informatica si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 20 giorni lavorativi dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente verrà comunque informato dell'esito del reclamo mediante una comunicazione.

**Art.8 Tutela del diritto d'autore**
Fata Informatica è titolare di tutti i diritti proprietari e di proprietà intellettuale sul Sito e sui contenuti ivi presenti, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi. Ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Fata Informatica.
È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Fata Informatica.
Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata della piattaforma on line, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di Fata Informatica; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.
In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e Fata Informatica sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti. Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, Fata Informatica potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

**Art.9 Sicurezza e riservatezza dei dati**
Il Cliente garantisce di disporre legittimamente della proprietà di tutte le informazioni da lui immesse all'interno delle piattaforme informatiche di Fata Informatica ai fini dell'acquisto del Corso e della fruizione del medesimo, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.
È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.
A tale scopo, il Cliente manleva Fata Informatica da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati (essendo il Cliente stesso unico responsabile

del corretto inserimento) e da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.
Qualora venga accertata la falsità dei dati forniti, il Fata Informatica si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.
Fata Informatica potrà sospendere l'accesso al Servizio o ad una sua parte qualora, a propria discrezione da esercitarsi ragionevolmente, esista il rischio che azioni del Cliente o di un Utente compromettano l'integrità o la sicurezza del Servizio.
Fata Informatica segnalerà incidenti di sicurezza rilevati al Cliente tramite l'utilizzo del contatto principale fornito dal Cliente.
Fata Informatica svolge costantemente attività di controllo per l'individuazione di eventuali vulnerabilità tecniche per i servizi web erogati in cloud.

**Art.10 Responsabilità e obblighi**
Il Cliente è obbligato ad usufruire del Corso acquistato e a svolgere personalmente il percorso didattico previsto. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- non cedere il Prodotto a terzi;
- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relativi test di verifica personalmente;

Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato dal Fata Informatica in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto della Società ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.
Il Cliente, dunque, solleva il Fata Informatica da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti dal Fata Informatica contrari a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.
Salvo i casi di dolo o colpa grave del Fata Informatica, il Cliente esonera espressamente Fata Informatica da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del Fata Informatica della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 4, la cui verifica è onere del Cliente svolgere;

- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia del log-in e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso Fata Informatica sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la Piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la Piattaforma da cui è erogato il Servizio.
Fata Informatica, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore.
Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, Fata Informatica ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.
Il Cliente si obbliga a tenere indenne il Fata Informatica da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Fata Informatica quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel Sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.
Infine, il Cliente concorda nel manlevare Fata Informatica da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.
Occorre precisare che Fata Informatica non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i Contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Fata Informatica non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.
Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Fata Informatica e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

**Art.11 Manutenzione, monitoraggio e supporto**

Fata Informatica monitora regolarmente le capacità del servizio e le proprie risorse con l'impiego di personale e, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, mediante strumenti automatici.
Interventi di manutenzione saranno effettuati da Fata Informatica in specifiche finestre di adeguata durata finalizzate ad assicurare l'efficienza e la Sicurezza delle piattaforme web.
Fata Informatica metterà a disposizione del Cliente i servizi standard di assistenza al Cliente in relazione alla gestione dell'utenza relativa al Servizio.
Fata Informatica non avrà alcuna responsabilità né alcun obbligo di intervenire, nel caso di errori, problemi o malfunzionamenti, né in caso di mancata Disponibilità del Servizio, quando questi derivino da una delle seguenti cause: (i) violazioni di obblighi del Cliente derivanti dal presente Contratto; (ii) errori o omissioni di fornitori di servizi Internet (Internet Service Providers); (iii) la sottovalutazione di attacchi telematici, hacking, o altre simili incidenti; (ix) problemi di forza maggiore.

**Art.12 Conservazione Restituzione e Cancellazione dati del Cliente**

Fata Informatica garantisce la conservazione dei dati del cliente per tutto il periodo di validità del contratto secondo le migliori pratiche di sicurezza e nel rispetto dei requisiti della normativa GDPR e norme volontarie relative alla sicurezza delle informazioni e cloud.
Fata Informatica garantisce la cancellazione sicura dei dati del cliente: (i) dopo la restituzione dei Dati del Cliente; (ii) al termine del periodo di validità del contratto garantendo la retention dei dati previsti per il mantenimento delle evidenze sulla partecipazione ai corsi.
La cancellazione sicura dei dati del cliente avverrà secondo le procedure di Fata Informatica.

**Art. 13 Ubicazione dei sistemi**

Fata Informatica, in qualità di provider del servizio, utilizza sistemi propri aziendali e soluzioni in cloud di infrastruttura tramite il Cloud Service Provider Aruba SpA.
I Data Center sono dislocati sul territorio Italiano.
Non è previsto il trasferimento all'estero dei dati.

**Art. 14 Protezione dei dati personali**

Ciascuna delle parti si impegna a rispettare gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali con riferimento al Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) e al D.lgs. del 10 agosto 2018 n. 101.
Nella misura in cui dati personali vengono trattati durante l'utilizzo del Servizio, le parti concordano che Fata Informatica agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati (data processor) nominato dal Cliente che agisce in qualità di Titolare del trattamento (data controller) dei dati stessi. Le parti, a tal fine, si impegnano a rispettare i rispettivi obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali Rif. (0).

Fata Informatica tratterà e conserverà tali dati personali solamente in nome e per conto del Cliente e trattati esclusivamente per le finalità del Servizio fornito e nell'ambito dei consensi ottenuti (ove applicabile).
Il Cliente è tenuto ad assicurarsi e garantisce che i dati personali comunicati e/o forniti a Fata Informatica siano stati ottenuti in conformità con la normativa applicabile in materia.
Qualora una terza parte lamentasse eventuali violazioni dei propri diritti in materia di protezione dei dati personali correlati alla conduzione dei servizi previsti nel Contratto, Fata Informatica avrà il diritto di adottare tutte le misure che la stessa ritenga necessarie per impedire che detta violazione possa continuare.
Nel caso in cui Fata Informatica riceva richiesta da parte delle forze dell'ordine di divulgazione di dati personali del cliente, salvo espresso divieto di legge, la divulgazione di dati personali verrà tempestivamente comunicata al contatto principale del medesimo. Verrà in ogni modo rifiutata qualsiasi divulgazione di dati personali che non sia giuridicamente vincolanti.
Fata Informatica segnalerà tempestivamente al cliente incidenti di sicurezza o accessi non autorizzati ai dati personali del cliente (incidente classificato come DataBreach), anche qualora riceva dal subfornitore tale notifica, tramite l'utilizzo del contatto principale fornito dal medesimo. Verranno fornite tutte le informative previste dal regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR)

**Art. 15 – Condizioni di Recesso e Caparra Penitenziale**
Il Cliente, in modo consapevole ed esplicito, accetta di rinunciare a qualsiasi diritto di recesso dal presente contratto a distanza, in conformità alle eccezioni previste dall'**art. 59, comma 1, lettere a) e o)** del **Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206** (Codice del Consumo).
Con l'acquisto di un corso in modalità **e-learning**, il Cliente acconsente alla fornitura di contenuti digitali tramite un supporto immateriale, accettando che l'avvio dell'esecuzione del servizio comporta la perdita del diritto di recesso.
Per i corsi erogati in modalità **blended learning**, è invece previsto un periodo di **30 giorni per esercitare il diritto di recesso senza penalità**, decorrenti dalla data stabilita per l'inizio delle lezioni.
Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che il diritto di recesso non è esercitabile una volta che il servizio sia stato interamente reso disponibile tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (**username e password**), che consentono l'accesso immediato alla piattaforma e-learning e ai materiali del corso.

**Art.16 Risoluzione di diritto del contratto - clausola penale**
Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Le parti del Contratto, inoltre, espressamente convengono che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a versare il 20% quale penale, facendo salvo comunque il diritto per Fata Informatica di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

**Art.17 Legge applicabile**
Il contratto sottoscritto tra Fata Informatica e il Cliente è regolato dalla legge italiana.

**Art.18 Clausole Legali**
Le parti dichiarano di aver preso visione delle presenti Condizioni di Vendita.
Le obbligazioni e gli impegni derivanti dalle presenti condizioni generali che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'art. 11 del presente contratto) dal contratto rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione.